

Resolución de Problemas y Mejora Continua

MODALIDAD:
ONLINE

DURACIÓN:
6 HORAS

Descripción del Curso

PRESENTACIÓN

La filosofía Lean Construction nos propone estrategias, herramientas y buenas prácticas para la resolución de problemas y la mejora continua en proyectos de construcción. Estas nos permiten implementar un sistema cíclico que se retroalimenta constantemente para encaminarnos hacia la excelencia y mejorar los resultados de nuestros proyectos. En este curso los participantes conocerán este sistema de mejora para que puedan implementarlo en sus organizaciones y proyectos.

OBJETIVOS

- Identificar el enfoque para la mejora continua según el pensamiento Lean
- Entender el ciclo de mejoramiento continuo: PDCA
- Utilizar herramientas para solucionar problemas de forma Lean
- Utilizar un informe A3 como herramienta para la solución de problemas y de comunicación
- Describir el uso de otras herramientas disponibles para la solución de problemas
- Diferenciar entre las prácticas tradicionales de contratación y las aplicaciones de cadena de suministros Lean
- Identificar pérdidas y actividades de valor agregado dentro de la cadena de suministros y ensamblaje
- Evaluar el impacto de usar la cadena de suministros Lean en la eliminación de desperdicios, creación de flujo continuo y extracción de operaciones de área
- Crear un mapa de flujo de valor para diagnosticar y mejorar la cadena de suministros



Plan de Estudios

01

Enfoque para mejora continua y solución de problemas

Conoceremos el enfoque y la perspectiva que plantea el Lean Construction para la solución de problemas y la mejora continua.

- Mejoramiento continuo - Kaizen
- Inhibidores de un sistema productivo
- Solución tradicional de problemas vs Modelo de Solución de problemas Lean

02

Herramientas para la solución de problemas y mejora continua

El primer paso en la resolución de un problema es definirlo. La clave para definirlo es identificar las causas de este para garantizar que la solución es dirigida a las causas y no solo a los síntomas. Las herramientas para la solución de problemas ayudan a guiar el proceso y garantizar que se hayan respondido todas las preguntas e investigado las fuentes de información necesarios para solucionar el problema.

- Identificación de la causa raíz
- Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PDCA)
- Gemba walk efectivos
- El Pensamiento A3
- Implementación de contramedidas

03

Herramientas para la identificación de pérdidas

La mejora continua requiere monitorear constantemente la producción para encontrar desperdicios. En este módulo se revisarán algunas de las herramientas Lean más efectivas para la detección de pérdidas.

- Diagrama de Pareto
- Carta balance
- Medición de variación
- Nivel general de actividades (NGA)
- Dinámica: Mapa de flujo de valor de un carrito sanguchero
- Encuesta de detenciones
- 5S

Talleres:

PDCA

Nivel general de actividades (NGA)

Profesor



IVÁN RUBIO

Gerente general - Lead Productivity

Tiene cerca de 20 años de experiencia en Gestión de Proyectos e Implementación de Metodologías y herramientas Lean en empresas de Construción, Diseño, Minería, servicios, manufactura, y agricultura entre otras; entrenando a equipos e implementado metodologías y herramientas en diferentes organizaciones en Chile, Perú, Ecuador, Colombia y España.

Es Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Director del diplomado en Lean Management: Excelencia Operacional de la Universidad del Desarrollo. Profesor de Cursos Lean y Diplomados de la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile, de la escuela de ingeniería de la Universidad de Chile y en IRADE.

Actualmente es gerente general de Lead Productivity, empresa de consultoría en Lean Management y Gestión de Operaciones.

DISEÑO DE ESTA UNIDAD

Está diseñado para ser presentado como un curso de 06 horas. Los participantes deben tener conocimiento de las teorías básicas, definiciones, principios e ideas de la Construcción Lean presentados en la unidad introducción a Lean. Para ello, ponemos a disposición de los alumnos material propedéutico que le brindará conocimientos previos.

Evaluación y Certificado del Curso

Evaluación

La nota mínima aprobatoria es de 15 sobre 20. Se toma en cuenta los siguientes aspectos:

i) Asistencia:

- Se deberá asistir al menos al 70% de las clases en tiempo real.
- Para los alumnos que cumplan con el 100% de asistencia, se otorgará un (01) punto adicional sobre la nota del curso.
- El participante que no cumpla con el 70% de asistencia, deberá aprobar una evaluación, mediante un cuestionario de selección múltiple, que podrá rendir por una única vez en el curso.

ii) Participación en clase

- Se otorgará un punto adicional en la nota, por la participación en clases, para lo cual el profesor motivará la discusión en clase.
- No se solicitará activar la webcam, pero si responder por micro o por el chat.
- Se otorgará a criterio del profesor.

iii) Calificaciones en Trabajo(s) o Cuestionario(s)

- Se obtendrá la nota del curso en el rango de 0 a 20. Para lo cual se podrá usar las siguientes opciones:
- Mediante la calificación por trabajos de grupo o individuales, desarrollados durante el curso
- Mediante sistema de cuestionario de selección múltiple, con preguntas elaboradas por el profesor

Tabla de Calificaciones

Calificación	Notas
Aprobado	15 a 17
Notable	18 a 19
Sobresaliente	20

Certificados

Los Certificados de los cursos o Talleres se emiten con Calificación para los alumnos que obtienen una calificación mínima de Aprobado

En caso no obtenga la calificación mínima se otorga una Constancia de Participación

Sobre los Alumnos

REQUISITOS DE ENTRADA

Profesionales relacionados al diseño y ejecución de proyectos de construcción, oficina Técnica, Líderes Lean, agentes de cambio, entusiastas de la construcción e innovación con 1 año de experiencia, altamente motivados, que buscan consolidar sus conocimientos y competencias de gestión de proyectos Lean.

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

El participante debe tener una conexión estable a Internet, se recomienda una velocidad mínima de conexión de 10 Mbps.

Se utiliza la aplicación Zoom para las clases en vivo.

El participante debe ingresar desde una latop o pc. No se recomienda usar celular o tablet.



El participante debe tener las herramientas Office instaladas en su equipo como Excel y Word, así como un programa de lectura de archivos PDF.

Se usará Google Drive para compartir los archivos. No es neceasario que el participante tenga una cuenta de Google, pero se recomienda que use su correo personal y no el corporativo debido a bloqueos de seguridad.

Información General

FECHAS 03 y 08 de Julio

HORARIO: Lunes y Miércoles de 7:00 pm a 10:00 pm

DURACIÓN: 02 sesiones (06 horas)

MODALIDAD: Curso Online, clases en vivo

INVERSIÓN INCLUYE:

Clases en vivo

Las clases se desarrollan utilizando la aplicación ZOOM

Aula virtual

Para descarga de los Recursos de Aprendizaje y visualización de las Grabaciones de las clases para su repaso. Acceso 24/7 desde el inicio del curso hasta 30 días después de finalizado.

Material didáctico y recursos de aprendizaje

Se entregarán las diapositivas explicadas en clase, en formato pdf
Se brindarán material complementario, como lecturas, enlaces y referencias, en torno a los temas de los módulos del curso

Certificado Digital

Incluye duración y fechas de realización. Emitido por Costos Educa con el respaldo de las empresas aliadas, y firmado por los profesores que participaron en el programa o curso.

Nuestra propuesta es impulsar a que nuestros participantes sean agentes de cambio en sus proyectos y empresas. Para ello, ayudaremos a crear un entorno colaborativo contigo.

Somos una Institución con una trayectoria de más de 20 años, que cuenta con profesores con experiencia en el mundo real empresarial, quienes comparten su expertise y know how.

Casos, análisis, talleres y aprendizaje activo lo ubicaran en contextos reales y lo preparará para escenarios concretos.

Que permite el desarrollo de sesiones colaborativas con la participación de los estudiantes y la interacción con el profesor. Las clases se desarrollan utilizando la aplicación Zoom.

Plataforma e-learning con acceso 24/7 donde se alojan los Recursos de Aprendizaje y las Grabaciones de las clases para su repaso.

Ponencias por sesiones y/o temas, descargables en formato pdf, Lecturas de apoyo, Guías y/o glosarios, Ejercicios, Cuestionarios de autoevaluación del tipo test por cada sesión o tema. Y Encuesta de satisfacción, como herramienta evaluadora de la acción formativa recibida por el alumno, para la mejora continua de nuestros programas.

Emitido por Costos Educa con el respaldo de las empresas aliadas, y firmado por los profesores que participaron en el programa o curso.

¿Por qué Inscribirse en este Curso?

Es una gran oportunidad para adquirir habilidades de resolución de problemas con enfoque en la mejora continua que nos ayuden a mejorar los resultados de nuestros proyectos de construcción, de la mano de un especialista de renombre internacional.

COSTOS educa

¡INSCRÍBETE AQUÍ!

bromero@costosperu.com

936 557 481

https://educa.costosperu.com/courses/resolucion-problemas-mejora-continua

COSTOS EDUCA es una unidad de negocios de COSTOS soluciones